



<http://immobilier.anap.fr/publication/595-horizon-maintenance-organiser-la-maintenance-immobiliere-et-le-gros-entretien-renouvellement>

Méthode ♦ Outil

Organiser la maintenance immobilière et le gros entretien renouvellement (Horizons maintenance) - Gamme d'outils

Sommaire

1. Introduction
2. Contexte et enjeux
 - 2.1. La stratégie patrimoniale...
 - 2.2. La maintenance dans le co...
 - 2.3. Des outils ANAP pour comp...
 - 2.4. La maintenance immobilièr...
 - 2.4.1. Certification HAS (Etab...
 - 2.4.2. La maintenance immobili...
 - 2.4.3. Retour d'expérience (RE...**
 - 2.4.4. Développement Durable :...
 - 2.4.5. Fiabilisation et certif...
3. Plans d'actions
 - 3.1. Terminologies de la maint...
 - 3.2. Qui réalise les prestatio...
 - 3.3. La démarche projet
4. Les outils Horizons Mainten...
 - 4.1. Outil 1 : Principaux text...
 - 4.2. Outil 2 : Gammes de maint...
 - 4.3. Outil 3 : Guide d'aide à...
 - 4.4. outil 4 : Evaluation des...
 - 4.5. Outil 5 : Plan méthodolog...
 - 4.6. Outil 6 : Outil d'autoéva...
 - 4.7. Outil 7 : Outil de pilota...

↪ 2. Contexte et enjeux

↪ 2.4. La maintenance immobilière est un vecteur du processus qualité

↪ 2.4.3. Retour d'expérience (REX) : processus d'amélioration continue de la maintenance

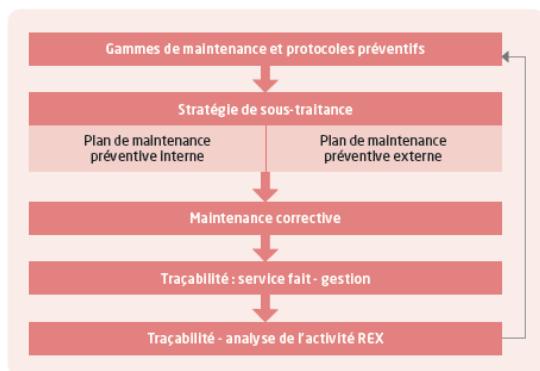
Dans les établissements de santé et les établissements médico-sociaux, l'enregistrement, l'évaluation et l'exploitation des informations signalées dans un but de prévention font l'objet du retour d'expérience (REX).

Ce REX est un processus itératif qui a pour but l'amélioration continue de la fonction maintenance par la maîtrise des risques et des coûts.

L'établissement de protocoles préventifs, gammes de maintenance, organisation des ressources internes et externes sont la clé de voute de l'anticipation des défauts et indisponibilités. La maintenance corrective doit être strictement limitée car génératrice de perte d'efficacité économique au profit d'une maintenance préventive.

La traçabilité du service fait et l'analyse qui en est fait permet l'implémentation de procédures plus adaptées et d'anticipations nécessaires.

Figure 5 : Processus d'amélioration continue par REX



Glossaire

efficiencia
REX

Autres ressources sur :
[Coopération](#)

Date de parution : 29/10/2015